



Algemene Voorwaarden Groei! Praktijk voor Kinesiologie

Voorwaarden kinesiologische behandeling

- De basis van het kinesiologische werk is de gelijkwaardigheid tussen de kinesioloog en de cliënt(e) en gebaseerd op zelfverantwoording.
- De kinesioloog werkt met de spiertest en kinesiologische methodes om blokkades zichtbaar te maken. Maar deze is niet geschikt om een diagnose vast te stellen of een medische diagnose te vervangen.
- Kinesiologie kan nooit in de plaats van de reguliere medische zorg staan.
- De behandeling is niet in staat ongeneeslijke ziekten weg te nemen.
De therapie vervangt nooit controles van huisarts en/of specialist, indien de cliënt(e) onder behandeling is van huisarts en/of specialist.
- De kinesioloog adviseert nooit met medicijnen te stoppen, te verminderen, of deze door andere substanties te vervangen. Voorgeschreven medicatie is ten allen tijde de verantwoordelijkheid van de voorschrijver: de huisarts en/of specialist bij wie de cliënt(e) onder controle staat.
- De kinesioloog kan om het proces te ondersteunen voeding, supplementen, remedies, beweging of oefeningen adviseren. Echter het is de vrije beslissing van de cliënt(e) om een voorstel van de kinesioloog op te volgen.
- De kinesioloog kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het resultaat van de kinesiologische behandeling, slechts voor de handelingen die hij tijdens de sessie verricht en of hij volgens behandelovereenkomst werkt.

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De kinesioloog is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt(e) en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz); dit is geregeld via de klachtenprocedure en -functionaris van de VBAG/RBCZ en Quasir(geschillencommissie voor de complementaire en alternatieve gezondheidszorg).
- De kinesioloog is gehouden aan de ethische code van Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze (VBAG).
- De kinesioloog werkt met iedere cliënt(e) met een schriftelijke behandelovereenkomst.
- De kinesioloog stelt de belangen van de cliënt(e) / het kind centraal in de therapie.

- De kinesioloog zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De

kinesioloog die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij het ouderlijk gezag hebben. Overal in dit document waar cliënt(e) staat, dient ook gelezen te worden: ouders of voogd van...

- De kinesioloog verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt(e) in alle fasen van de behandeling.
- De cliënt(e) verplicht zich middels het anamnese gesprek relevante informatie aan de kinesioloog te verstrekken.
- De kinesioloog houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere kinesiologen) overhandigd of medegedeeld.
- De kinesioloog verplicht zich de cliënt(e) correct door te verwijzen naar een collega-kinesioloog of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De kinesioloog dient de cliënt(e) te informeren als tijdens de behandeling/het consult gebruik wordt gemaakt van video, recorders, etc. De opnamen zijn en blijven wel eigendom van de behandelaar. De hierdoor verkregen gegevens worden vijf jaar bewaard na opnamedatum.
- De cliënt(e) maakt zelf in geen geval gebruik van video, recorders, etc., zonder nadrukkelijke toestemming van de kinesioloog.

Afspraken behandelingen/consulten

- De cliënt(e) is geïnformeerd over de kosten en werkwijze per behandeling/consult via de website.
- De kinesiologische behandeling is opgebouwd uit een of een aantal consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Het behandelproces bestaat uit de volgende stappen; 1. Het (intake)gesprek met de cliënt(e) over zijn klachten, (medische historie), doel; 2. Het zoeken van de stress m.b.t. zijn doel, onbalans via spiertest; 3. Het bewerken van deze onbalans via behandeltechnieken waar de behandelaar voor is opgeleid; 4. Het natesten van het effect van de behandeling; 5. Het evalueren van de sessie ter afsluiting.
- De kinesioloog en de cliënt(e) gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding kinesioloog – cliënt(e).

- De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt(e) aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken serie van sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een eerste consult/behandeling duurt maximaal anderhalf uur en een vervolgspraak één uur, tenzij vooraf langer is afgesproken.



- Nabesprekingen vinden in die gereserveerde tijd plaats.

Betaling en Kosten

- De kosten van de therapie per/uur/per consult zijn te vinden op de website www.groekinesiologie.nl.
- De eerste behandeling/consult omvat tevens het intakegesprek.
- De kosten van de behandeling dienen direct na de behandeling te worden voldaan. Betalingswijze van de behandelingen is per KNAB betaalverzoek of contant per consult. Bij uitzondering kan na ontvangst van de factuur binnen 7 dagen betaald worden.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.
- Bij verhindering zal de cliënt(e) minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (via e-mail, voicemail, telefoon of per app) anders wordt de volledige behandeling/het consult in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

- Groei! Praktijk voor Kinesiologie is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt(e) onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar).
- Groei! Praktijk voor Kinesiologie is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt(e) door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Nieuwe Zeeweg 82, 2202 HB Noordwijk noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal, en het gebruikmaken van het toilet.
- Klachten over de behandeling zijn altijd eerst met de kinesioloog te bespreken. Komen kinesioloog en cliënt(e) er niet uit dan kan de cliënt(e) zich richten tot de Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze (www.VBAG.nl) en via het secretariaat contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Voor de behandeling van klachten en geschillen is Groei! Praktijk voor Kinesiologie aangesloten bij Stichting Zorggeschil en Quasir.

Bijzondere bepalingen



- **Medicatie:** voorgeschreven medicatie mag de cliënt(e) nooit zonder overleg met de huisarts en/of specialist veranderen of achterwege laten. Het is van belang dat de cliënt(e) de huisarts en/of specialist laat weten dat u ook onder behandeling bent van een natuurgeneeskundige behandelaar/kinesioloog. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, neemt de cliënt(e) contact op met zijn huisarts of specialist.
- **Verhinderung behandelaar:** Als de kinesioloog door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij voorstellen een collega-kinesioloog in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval dat de cliënt(e) dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk of per email aan de kinesioloog kenbaar te maken en eindigt de overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de kinesioloog. Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.
- **Telefonisch spreekuur:** Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de cliënt(e) (telefonisch wenst te bespreken, kan een mail of app gestuurd worden, waarna de cliënt(e) zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld. Voor gesprekken van meer dan 15 minuten wordt in overleg € 20,- in rekening gebracht.